



FLOWDOCS

GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS E PROCESSOS



PAPEL ZERO

Documentos internos e externos totalmente digitais. Crie serviços digitais através de fluxos previamente definidos.



INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS

Todos os sistemas FIORILLI podem se conectar ao Flowdocs permitindo fluxos documentais e agilidade nos processos



CERTIFICAÇÃO GRATUITA

Crie certificados digitais gratuitos para todos os usuários, possibilitando assinatura digital em todos os documentos.

GOVERNO DIGITAL E TOTALMENTE SEM PAPEL

Alinhado e atendendo todas as exigências mencionadas na Lei 14.129, relacionada ao Governo Digital, o sistema nasceu do conceito "Papel Zero", buscando automatizar toda a parte de comunicação dos Órgãos Públicos.

Todos os tipos de documentos são contemplados e fluxos são definidos pelos próprios usuários do sistema.

SOLICITAÇÕES E CONSULTAS VIA APP

Qualquer pessoa pode, através do aplicativo e-Município ou via web, consultar seus processos ou fazer novas solicitações.

A integração entre os sistemas FIORILLI permite muitas possibilidades à administração pública.

O **Flowdocs** tem por finalidade controlar e **gerenciar** os **processos**, os **protocolos** e a **documentação interna e externa do Órgão Público de forma digital**. Plataforma WEB para gestão da comunicação, documentação, atendimento e gerenciamento de atividades utilizando a **tecnologia para dar mais agilidade aos processos**. O **FlowDocs** permite a **redução do tempo** de resposta e resolução de solicitações **internas e externas**. Possibilita a redução ou até o **fim de impressões e papel** circulante na Entidade. Permite a padronização de documentos de acordo com a identidade visual da Organização.

FUNCIONALIDADES

ROTEIROS PRÉ-DEFINIDOS

O FlowDocs permite que o usuário crie roteiros pré-definidos para qualquer assunto, tipo de documento ou tramitação configurada no sistema. Isso possibilita à administração determinar prazos e características ao processo que no final resultará na desburocratização e maior eficiência dos serviços públicos.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todo documento pode ser rastreado por meio de número gerado, código ou QRCode. O acesso aos documentos somente é permitido para usuários devidamente autorizados por meio de envio, encaminhamento ou entrega de chave pública. Todos os acessos aos documentos e seus despachos são registrados.

CRIAÇÃO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O Flowdocs permite que a administração pública crie serviços digitais e modele o fluxo, tempo e prazo de cada um dos serviços, permitindo mais transparência nos processos e maior agilidade às solicitações.

MEMORANDO

Se refere à troca de informações entre setores da organização, permitindo a movimentação de documentos por meio de despachos ou atualizações.

CIRCULAR

Permite a troca de informações internas no Órgão Público: entre um setor e diversos outros, com caráter de informação.

OUVIDORIA

Abertura de atendimentos por meio de acesso externo, podendo ser via site do Órgão Público ou cadastro de atendimento por operador do sistema. Permite o registro de qualquer tipo de documento, com histórico do seu recebimento e tramitações, até seu encerramento.

E-SIC

Possibilita o recebimentos de demandas oriundas da LAI - Lei de Acesso à Informação. As solicitações poderão ser feitas via internet ou cadastradas manualmente por operador

MUITO MAIS RECURSOS

- ✓ **Segurança** total e controle de acesso e registro de **LOG**;
- ✓ Poderoso **gerador de relatórios**;
- ✓ **Editor de textos** próprio;
- ✓ **Exportação de relatórios** (em pdf);
- ✓ **Backup** local com agendamento e parametrização.
- ✓ 100% **web e responsivo**;
- ✓ **Tramitação e protocolo** de documentos eletrônicos;
- ✓ Disponibilização de **serviços ao cidadão**;
- ✓ **Hospedagem** na web através da **Fiorilli cloud**;
- ✓ **Backup** em nuvem através da **Fiorilli cloud**.

O **Flowdocs** é ferramenta fundamental para o Órgão Público que procura **modernizar** os seus **processos**, que busca oferecer ao cidadão mais **agilidade na entrega dos serviços públicos**, que deseja quebrar o paradigma do papel físico, do processo em pastas que ocupam espaço, custam caro e não são sustentáveis.

O **Flowdocs** alinhado à mudanças de comportamento nos Órgãos Públicos viabilizam uma **disrupção digital** que traz benefícios diretos aos contribuintes.